



Conclusiones del Comité Científico de las Jornadas Rebiun/CRUE TIC

Universitat Politècnica de Valencia, Marzo 2008

Es el momento de dejar de hablar de REBIUN/CRUE TIC y empezar a hablar de Universidad, ya que:

- La convergencia de servicios es un tema estratégico para las universidades y como tal debe ser tratado.
- La convergencia afecta no solo a los servicios que convergen y a los colectivos implicados sino a la estrategia de gestión de los servicios universitarios, que ahora deben estar orientados más que nunca al usuario final.
- Se trata de gestionar un cambio organizativo que conlleva resistencias porque afecta a colectivos con culturas diferentes.
- Este cambio, bien llevado, ofrece excelentes resultados ya que conlleva una suma de sinergias y así todos ganan, las personas implicadas, los servicios y especialmente la Institución.
- Creemos que la convergencia de servicios, con distintos modelos, es una estrategia adecuada y un cambio a iniciar en nuestras universidades.